

## WARUNKI GWARANCJI NA SZKŁO WIELOWARSTWOWE

Niniejszy Dokument jest dokumentem towarzyszącym do Ogólnych Warunków Sprzedaży

GLASS SYSTEM-DEXPOL SP. Z O.O.

Produkt	Szkło wielowarstwowe (laminowane)
Zakres gwarancji:	5 lat GWARANCJI na utrzymanie adhezji (poza pasem brzegowym o szerokości 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu). W przypadku montażu w środowisku bardzo wilgotnym tj. narażonym na kontakt z wodą oraz o średniej wilgotności powietrza powyżej 70%, szerokość pasa nie podlegającego GWARANCJI wynosi 100 mm.
Regulacje	norma PN-EN 12543/ Norma zakładowa Glass System-Dexpol sp. z o.o.

Tabela 1

Uwagi ogólne :

- 1) Dokumenty Towarzyszące są dostępne na stronie [www.dexpolglass.pl](http://www.dexpolglass.pl)
- 2) GWARANCJĄ objęte są Towary wyprodukowane przez Glass System-Dexpol sp. z o.o. w Dębicy (dalej również, jako Sprzedający) i zastosowane w budownictwie lądowym zgodnie z ich przeznaczeniem. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za prawidłowe wykonanie zamówienia, zgodnie z parametrami wskazanymi przez Kupującego w złożonym zamówieniu. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zastosowanie dostarczonego Towaru niezgodnie z przeznaczeniem, za jego przydatność do zamierzonego przez Kupującego celu oraz za wadliwy montaż, jak również za dokonany przez Kupującego dobór grubości, kształtu i rodzaju obróbki krawędzi szkła oraz za przeprowadzenie wszystkich obliczeń związanych z konstrukcją, w tym obliczeń statycznych.
- 3) Okres GWARANCJI rozpoczyna się z dniem dostawy Towarów Kupującemu, a jeżeli dostawa realizowana jest przez Kupującego – z dniem załadunku na środek transportu Kupującego.
- 4) GWARANCJA wygasa, jeżeli Towary zostały wykorzystane lub zastosowane niezgodnie z przeznaczeniem, poddane obróbce, przetworzone, zmienione bądź uszkodzone przez Kupującego lub osoby trzecie, lub gdy Kupujący lub osoba trzecia nie stosuje zasad wskazanych w dokumentach, o których mowa w pkt. 1 niniejszego dokumentu, jak również jeżeli wady nie zostały zgłoszone Sprzedającemu niezwłocznie po ich ujawnieniu, jeżeli mogły zostać zauważone przy dołożeniu należytej staranności.
- 5) Odpowiedzialność Glass System-Dexpol sp. z o.o. w Dębicy z tytułu GWARANCJI, ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia Towarów wolnych od wad do miejsca pierwotnej dostawy, z wyłączeniem wszelkich innych kosztów, w tym kosztów wymiany, pod warunkiem, że wada ujawniła się i została prawidłowo zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu reklamowanych Towarów.

- 6) GWARANCJĄ nie są objęte i nie podlegają procesowi oceny zgodności z żadnymi dokumentami odniesienia usługi przetwórstwa szkła powierzonego. Dla niniejszych usług nie wystawia się deklaracji właściwości użytkowych oraz nie nanosi się znakowania powierzonego szkła „GLASS SYSTEM-DEXPOL” lub innym znakiem. Glass System-Dexpol sp. z o.o. w Dębicy nie przyjmuje i nie ponosi odpowiedzialności za wyroby powierzone w zakresie jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, zarysowania itp.)
- 7) Ze względu na ograniczenia technologiczne producentów linii produkcyjnych - Szyby warstwowe o stosunku boków większych niż 1:10 nie są objęte GWARANCJĄ.
- 8) Obowiązujące normy zharmonizowane wskazane w niniejszej GWARANCJI są do wglądu w siedzibie Sprzedającego - bez możliwości kopiowania.
- 9) Deklaracje zgodności (CE) wystawione przez Sprzedającego jako producenta Towarów dostarczane są Kupującemu wraz z towarem.
- 10) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przypadki pęknięć lub innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych towarów, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze przez Kupującego. Sprzedający może uznać taki przypadek jako reklamację uzasadnioną tylko wówczas, gdy Kupujący w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedający.
- 11) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym magazynowaniem Towarów, oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikony, kleje (również stałych - klocki polimerowe), które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami Towaru Sprzedającego.
- 12) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice kolorów i odcieni dostarczanych Towarów tego samego typu oraz inne właściwości fizyczne szkła, dostarczonych podczas kolejnej dostawy, jeżeli różnice te wynikają z zastosowania do produkcji komponentów, których parametry mieszczą się w tolerancjach przewidzianych przez właściwe normy dla tego rodzaju komponentów.
- 13) Niestosowanie się do Zalecanych sposobów czyszczenia - wymienionych w dokumencie Ogólną Instrukcję czyszczenia powierzchni szkła skutkuje utratą Gwarancji.
- 14) Kupujący zobowiązany jest przechowywać pełną ilość reklamowanych Towarów w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenia lub powstanie nowych braków, wad lub uszkodzeń do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji oraz udostępnić je do zbadania przedstawicielowi Sprzedającego.
- 15) Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowane Towary w dniu, w którym Sprzedający dostarczy Towary wolne od wad lub w innym terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami (do 35 dni). Zwrot będzie potwierdzany przez kierowcę lub przedstawiciela Sprzedającego w miejscu dostawy na dokumencie przedstawionym przez kierowcę, który kopię dokumentu zostawi Kupującemu. Po upływie wskazanego powyżej terminu odpowiedzialność za utylizację wadliwych Towarów, jako wybrakowanych produktów lub odpadów przechodzi na Kupującego.
- 16) Brak zwrotu reklamowanego Towaru w ustalonym wyżej terminie lub nienależyte zabezpieczenia Towaru do czasu oględzin przez Sprzedającego - będzie skutkowało niemożliwością ustalenia przyczyn powstawania wad, co skutkować będzie brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.
- 17) Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi wadami lub uszkodzeniami Towarów winny być zgłoszone kierowcy w momencie odbioru Towaru i potwierdzone przez Kupującego lub przedstawiciela Sprzedającego w miejscu dostawy w protokole sporządzonym w dwóch egzemplarzach podpisanym przez tego kierowcę oraz przez osobę dokonującą odbiór, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron. W Protokole należy opisać stan otrzymanego ładunku wraz ze wskazaniem charakteru, miejsc uszkodzeń, ilości braków. Kupujący zobowiązany jest najpóźniej w 4 dni robocze po dniu dostawy wysłać Sprzedającemu w formie właściwej dla składania zamówień kopię protokołu wraz z dokumentacją fotograficzną potwierdzającą szkodę w transporcie.
- 18) Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad jakościowych Kupujący zgłasza nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego (patrz Tabela 1) pisemnie. Zgłoszenie powinno zawierać wszystkie informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i winno zostać wysyłane Sprzedającemu pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Brak dokumentacji fotograficznej może skutkować tym, że reklamacja nie zostanie rozpatrzona.
- 19) Nie dotrzymanie przez Kupującego terminów zgłoszenia reklamacyjnego określonych w pkt. 15 i 17 powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedającego.
- 20) W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Sprzedającego jest prawidłowo sporządzony dokument reklamacyjny oraz dokumentacja fotograficzna sporządzona przez przedstawiciela Kupującego lub Sprzedającego.
- 21) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Kupującemu Towar, w tym także z tytułu szkód wyrządzonych przez produkt niebezpieczny. Kupujący zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich i zobowiązuje się zaspokoić wszelkie zgłaszane przez nich roszczenia.
- 22) Poza roszczeniami określonymi w niniejszym dokumencie, Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek dalej idące roszczenia wynikające z Kodeksu Cywilnego, jak również roszczenia oparte na innych podstawach prawnych, a w szczególności roszczenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów.
- 23) W przypadku braku odrębnej umowy formalnie zaakceptowanej przez Glass System-Dexpol sp. z o.o. wzorce umowne Kupującego takie jak w szczególności: Ogólne Warunki Zakupów Kupującego / Ogólne Warunki Jakości Kupującego / Ogólne Warunki Gwarancji Kupującego jak również Specyfikacja Jakościowa Kupującego jak inne dokumenty dotyczące gwarancji i jakości- nie są wiążące dla Glass System-Dexpol sp. z o.o.
- 24) W przypadku reklamacji warunkowych, to jest w sytuacji, gdy Sprzedający dostarczył Kupującemu, Towary wolne od wad przed rozpatrzeniem reklamacji, a reklamacja nie może zostać rozpatrzona na podstawie dokumentacji fotograficznej lub w przypadku braku takiej dokumentacji, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowane Towary Sprzedającemu w maksymalnym terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Sprzedającego. Po

bezsuktecznym upływie tego terminu reklamacja uznana zostanie za niezasadną, a Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty ceny za dostarczone Towary.

- 25) Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu kosztów wymian jak i innych dodatkowych kosztów, jest wyłączona mocą OWS.
- 26) Wszelkie kwestie sporne związane ze sprzedażą Towarów przez Sprzedającego będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego na podstawie przepisów prawa polskiego.
- 27) Mocą niniejszego dokumentu do sprzedaży Towarów wyłączone zostaje zastosowanie Konwencji Wiedeńskiej o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (eng. United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) (Wiedeń, 1980).
- 28) Wszelkie modyfikacje szyb w tym polerowanie powierzchni szkła oraz oklejanie ich foliami przeciwsłonecznymi, weneckimi, antywłamaniowymi itp. - bez wcześniejszego uzgodnienia i nadzoru ze strony Glass System-Dexpol już na etapie produkcji szyb - stanowią modyfikację produktu budowlanego. Modyfikacje takie dokonywane przez strony trzecie mogą powodować:
- zmianę parametrów deklarowanych w Deklaracji Właściwości Użytkowych
  - wysokie ryzyko pęknięć termicznych
  - utratę właściwości mechanicznych -zniekształcenia optyczne
  - matowienie szkła po czasie

Skutkiem tych modyfikacji tj oklejania szyby dokonanych przez stronę trzecią powoduje utratę gwarancji na szyby ze strony Glass System-Dexpol.

29) Pozycja Loga nie podlega reklamacji

30) Wszelkie roszczenia gwarancyjne oraz reklamacyjne będą rozpatrywane po odpowiednim zgłoszeniu reklamacyjnym złożonym przez klienta. Minimum przy zgłoszeniu reklamacyjnym to:

- szczegółowy opis reklamowanych towarów i stwierdzonych wad,
- zdjęcie całej formatki,
- zdjęcie wady / najlepiej z przymiarem / linijką / miarką (konieczne, jeśli dotyczy to wady punktowej),
- zdjęcie etykiety (jeśli wymagane dane nie są podane w zgłoszeniu reklamacyjnym)

31) Niniejszy dokument w zakresie warunków gwarancji jest dokumentem nadrzędnym nad innymi dokumentami Glass System-Dexpol Sp. z o.o.

32) Wszelkie odstępstwa od powyższych zasad muszą być uzgodnione pomiędzy Stronami przed dostawą Towarów do Kupującego i posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.

Dokumenty, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji są dostępne na stronie [www.dexpolglass.pl](http://www.dexpolglass.pl) . Na życzenie Kupującego mogą zostać przekazane w formie elektronicznej.

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji, zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży z kwietnia 2021 r.